


УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель департамента  
 по образованию администрации  
 Волгограда

  
 И.А. Радченко  
 «05» 10 2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда» в 2025 году  
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует информация о языке в форме электронного документа	Обеспечить наличие информации о языке в форме электронного документа	01.10.2025	Скрябина И.Д. – зам. директора по УВР		
Отсутствует документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	Обеспечить наличие информации об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	01.10.2025	Скрябина И.Д. – заведующая отделом ПОУ		



<p>Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов представлена не в полном объеме (не указано количество вакантных мест по бюджетам).</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>					
<p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и</p>	<p>Обеспечить прохождение с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности из числа родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Минкина Е.В., Гарифуллина Н.М., Скрябина И.Д. – зам. директора по УВР</p>		



омендации.	организации, учитывая пожелания и рекомендации.				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающую к ию организации не оборудована в этом доступности для инвалидов отсутствуют специально выделенные стоянки для транспортных средств; отсутствуют сменные кресла-коляски.	Обеспечить наличие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	устранено			
Необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов лиц с ОВЗ в образовательной организации.	Обеспечить проведение мониторинга с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.	01.12.2025	Коренева Е.Ю. – зам. директора по АХР		
<b>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации и «удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.	Обеспечить проведение мониторинга с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.	01.12.2025	Гарифуллина Н.М. – зам. директора по УВР		
			Скрябина И.Д. – зам. директора по УВР		

Директор МОУ гимназии №12



Н.В. Барышникова

